

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA ADMINISTRASI PADA HOTEL RIO RITA PALOPO

Syafriadi

Dosen Universitas Cokroaminoto Palopo

Email : Aprhy24@yahoo.com

Abstrak

Pesatnya perkembangan teknologi di dunia komputer saat ini menyebabkan betapa pentingnya peranan komputer dalam mempermudah aktivitas-aktivitas keseharian manusia. komputer diharapkan mampu menjawab masalah-masalah dalam pengolahan data yang rumit, serta dapat memberikan informasi yang aktual dan akurat melalui proses pengolahan data yang efektif dan efisien. Dengan kata lain, komputer dibuat untuk membantu manusia dalam mengolah data dalam jumlah banyak dan dalam waktu singkat. Perusahaan perhotelan pada Hotel Rio Rita Palopo memiliki data-data diantaranya adalah data tamu, data keluar masuk tamu data karyawan dan data administrasi data karyawan, namun pengolahannya masih bersifat manual dan membutuhkan waktu yang sangat lama dalam proses penyimpanannya, oleh karena itu perlu dicari alternatif dalam penanganan data tersebut. Kalau kita cermati bersama, komputer merupakan solusi terbaik dalam pengolahan data perhotelan. Sistem administrasi hotel yang ada pada Hotel Rio Rita Palopo masih memerlukan banyak perubahan, laporan-laporan yang harus menunggu lama masih perlu diperbaiki dan proses transaksi yang masih menggunakan sistem pembukuan secara manual. Dan diharapkan dengan penerapan metode pengolahan data secara komputerisasi bisa lebih baik dari sistem yang ada saat ini.

Kata Kunci : Administrasi, Hotel

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Untuk menunjang efektifitas, produktifitas dan efisiensi dalam suatu organisasi atau perusahaan-perusahaan dalam menyelesaikan masalah-masalah manajemen, mereka menyusun suatu sistem pengolahan data terkomputerisasi yang handal dan berdayaguna bagi penyelesaian tugas-tugas rutin dan dalam pengambilan keputusan oleh organisasi atau perusahaan tersebut. Sehubungan dengan hal tersebut maka dunia bisnis jasa perhotelan dipandang perlu untuk menyesuaikan diri dalam penggunaan teknologi informasi. Untuk mengantisipasi perkembangan dan makin banyaknya data yang akan diolah serta makin kompleksnya kebutuhan akan teknologi informasi mengenai penanganan pengolahan data, maka diperlukan suatu sistem yang akan membantu dalam pengolahan data tersebut. Dengan menggunakan sistem komputer, keuntungannya dapat dirasakan. Sebagai contohnya : dapat membantu meminimalkan waktu dalam menyelesaikan pelayanan

kepada konsumen, dan juga menghemat biaya pekerjaan.

Perusahaan perhotelan pada Hotel Rio Rita Palopo memiliki data-data diantaranya adalah data tamu, data keluar masuk tamu data karyawan dan data administrasi, namun pengolahannya masih bersifat manual dan membutuhkan waktu yang sangat lama dalam proses penyimpanannya, oleh karena itu perlu dicari alternatif dalam penanganan data tersebut. Kalau kita cermati bersama, komputer merupakan solusi terbaik dalam pengolahan data perhotelan.

Sistem administrasi hotel yang ada pada Hotel Rio Rita masih memerlukan banyak perubahan, laporan-laporan yang harus menunggu lama masih perlu diperbaiki dan proses transaksi yang masih menggunakan sistem pembukuan secara manual. Dan diharapkan dengan penerapan metode sistem komputerisasi khususnya untuk pelayanan transaksi jasa penginapan antara tamu hotel dan resepsionis bisa lebih efisien.

2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah dengan diterapkannya sistem informasi pengelolaan data administrasi pada Hotel Rio Rita Palopo dapat membantu memaksimalkan pelayanan dan lebih efektif dari sistem yang ada sebelumnya.

3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah pengolahan data resepsionis dan penggajian karyawan.

4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini, adalah :

- a. Untuk merancang sistem yang baru atau mengembangkan sistem yang sudah ada menjadi sistem informasi yang lebih baik dan tepat.
- b. Untuk menguji perangkat lunak dengan metode pengujian *white box*.
- c. Mengimplementasikan sistem yang dibuat pada Hotel Rio Rita Palopo.

- 1. Akurat, yaitu informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan yang dapat beakibat fatal. Akurat juga berarti informasi harus jelas maksudnya.
- 2. Tepat waktu, Informasi yang sudah usang tidak mempunyai nilai lagi karena informasi merupakan landasan di dalam pengambilan keputusan.jika informasi terlambat diperoleh.
- 3. Relevan, yaitu informasi yang dating harus bermanfaat bagi penerimanya.

4. Alat-Alat Perancangan Sistem

1) Bagan Alir Dokumen

Bagan alir dokumen (*documentflowchart*) merupakan bagan alir yang menunjukkan arus dari laporan dan formulir termasuk tembusan–tembusannya.

II. TINJAUAN PUSTAKA

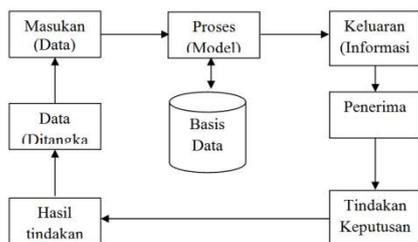
2.1 Konsep Dasar Sistem

Menurut Jogiyanto, sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu”.

Sistem terdiri dari unsur-unsur seperti masukan (*input*), pengolahan (*procesing*), serta keluaran (*output*). Ciri-ciri pokok sistem yaitu sistem operasi pada suatu lingkungan, terdiri atas unsur-unsur, ditandai dengan saling berhubungan dan mempunyai satu fungsi atau tujuan utama.

2.2 Konsep Dasar Informasi

Menurut Informasi adalah data yang diubah menjadi bentuk yang lebih berarti dan berguna bagi yang menerimanya.



Gambar 1.Siklus Informasi

Kualitas dari suatu informasi (*Quality Of Informasi*) tergantung dari tiga hal, yaitu:

2) Diagram Arus Data

Diagram arus data (*Data Flow Diagram*) adalah diagram yang menggunakan notasi-notasi untuk menggambarkan arus dari sistem. Diagram arus data ini sering digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika. Data-data yang diambil dalam diagram arus data antara lain.

Tabel 2. Simbol Diagram Arus Data

Simbol	Nama	Penjelasan
	Entitas/ Kesatuan Luar	Lingkungan luar sistem yang dapat berupa orang, departemen atau sistem lain yang memberikan input ataupun menerima output dari sistem.
	Aliran Data /Arus Data	Aliran data yang mengalir diantara proses, simpanan data dan kesatuan luar.
	Proses	Kerja atau kegiatan yang dilakukan oleh orang, mesin atau komputer dari hasil suatu arus data yang masuk kedalam proses untuk dihasilkan arus data yang akan keluar dari proses.
	Penyimpanan Data	Merupakan simpanan data yang berupa file.

2.3 Konsep Basis Data

Menurut (Fathansyah, 1999), sistem basis data adalah sistem komputerisasi yang tujuan utamanya adalah memelihara informasi dan membuat informasi tersebut tersedia saat dibutuhkan.

2.4 Metode Pengujian (White Box)

uji coba adalah salah satu langkah dari siklus pengembangan perangkat lunak yang jika ditinjau dari sudut pandangan psikologis adalah penghancuran dibandingkan penyusunan. Sedangkan tujuan dari uji coba adalah :

Kesalahan dari program yang mungkin terjadi dapat diklasifikasikan dalam 3 (tiga) bentuk kesalahan, yaitu :

- 1) Kesalahan Bahasa (*language errors*) adalah kesalahan didalam penulisan *syntax* pada *source* program yang tidak sesuai dengan apa yang telah diisyaratkan.
- 2) Kesalahan Proses adalah kesalahan yang terjadi sewaktu program dieksekusi. Kesalahan ini akan mengakibatkan proses berhenti pada saat proses belum selesai atau tidak pernah berhenti karena adanya *looping*.
- 3) Kesalahan Logika adalah kesalahan dari logika program yang dibuat. Kesalahan ini merupakan kesalahan yang berbahaya. Karena bila tidak dicari dan tidak ditemukan jenis kesalahan maka hasil yang didapatkan akan menyesatkan penggunaanya.

2.5 Pemrograman Visual Basic 6.0

Microsoft Visual Basic adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi Windows yang berbasis grafis. Visual Basic merupakan *event drivent programming* (pemrograman terkendali kejadian) artinya program menunggu sampai adanya respon dari pemakai berupa event atau kejadian tertentu (tombol diklik, menu dipilih, dan lain-lain).

III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

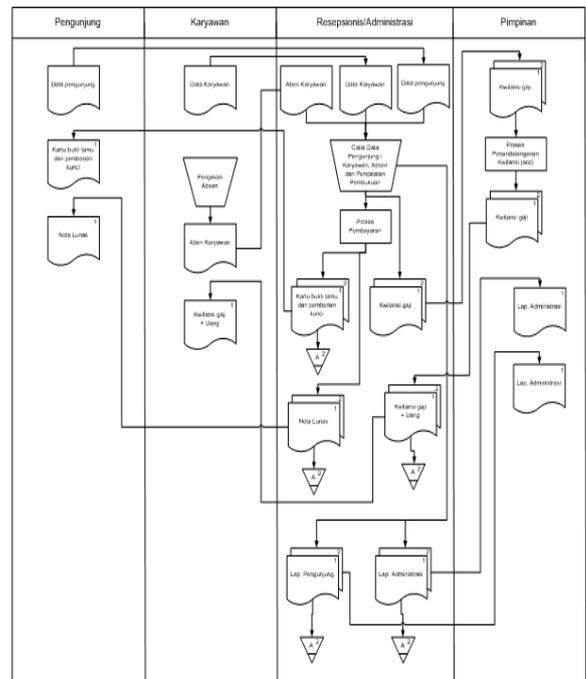
Pada Hotel Rio Rita Palopo merupakan perusahaan yang bergerak

dalam bidang penyedia jasa penginapan yang melakukan beberapa kegiatan seperti pengolahan data resepsionis dan pengolahan data gaji karyawan belum menggunakan komputerisasi tetapi masih melakukan pengolahan data secara manual.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka perlu diadakan pengembangan sistem yang sedang berjalan dengan menerapkan sistem yang baru. Sebagai penerapan sistem yang baru, penulis merancang sistem informasi dengan menggunakan Bahasa Pemrograman Visual Basic Versi 6.0 yang diharapkan akan lebih efektif dan efisien.

Bagan alir dokumen dibawah ini akan menjelaskan sistem yang sedang berjalan pada Hotel Rio Rita Palopo.

Tabel 3. Bagan Alir Dokumen Yang Berjalan (Document Flowchart)

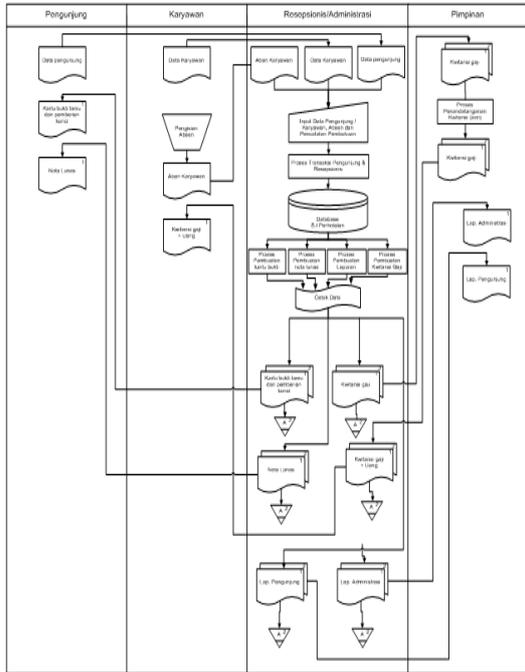


3.2 Analisis Sistem yang Diusulkan

Berdasarkan Analisa sistem yang sedang berjalan mengenai pengolahan data resepsionis dan gaji karyawan Hotel Rio rita Palopo, maka penulis memberikan suatu solusi pemecahan masalah dengan perancangan sistem pengolahan data pembayaran secara terkomputerisasi.

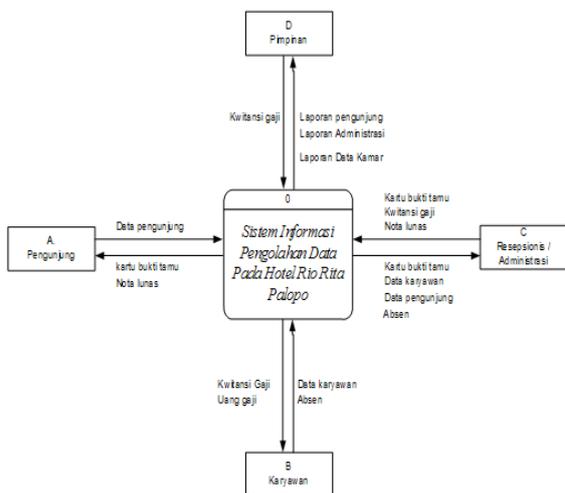
Untuk lebih jelasnya mengenai cara kerja sistem yang dirancang dapat dilihat pada Tabel 4 berikut ini

Tabel 4. Bagan Alir Dokumen Yang Diusulkan (document flowchart)



3.3 Diagram Konteks (Data Flow Diagram)

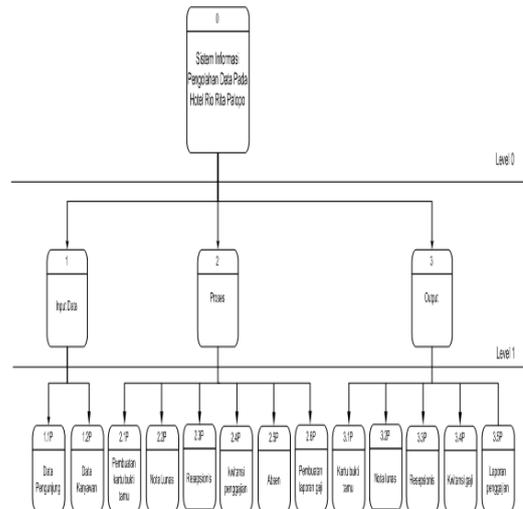
Diagram konteks ialah diagram yang memperlihatkan item sebagai suatu proses. Tujuannya adalah menggambarkan sistem secara garis besar. Diagram konteks memperlihatkan sebuah proses yang berinteraksi dengan lingkungannya. Terdapat pihak luar atau lingkungan yang memberikan masukan dan ada pihak yang menerima keluaran sistem.



Gambar 2. Diagram konteks

3.4 Diagram Berjenjang

Merupakan diagram yang menggambarkan urutan-urutan proses terdapat atau yang telah digambarkan pada diagram konteks sistem.



Gambar 3. Diagram berjenjang

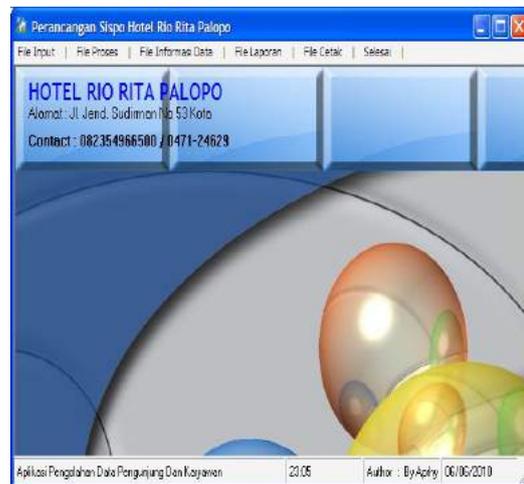
V. IMPLEMENTASI

4.1 Hasil Implementasi Perangkat Lunak

Hasil implementasi ini berupa tampilan form yang menggambarkan siklus data yang dibuat. Berikut ini tampilan dari penginputan data dan output yang dibuat.

1. Menu Utama

Menu utama yaitu tampilan yang muncul pada saat program dijalankan dan mencakup program di dalamnya dan mengatur tampilan-tampilan form yang lain. Pada form ini terdiri dari beberapa karakter pilihan penginputan program.



Gambar 4. Tampilan menu utama

2. Data karyawan

The screenshot shows a form titled "Data Karyawan Hotel" with a sub-header "View Data Karyawan Hotel". It contains several input fields: NIK (2010828903), Tanggal (04/06/2010), Nama (Aprhy), Tempat, Tgl.Lahir (Makassar, 06/12/1982), Jenis Kelamin (Pria), Telepon (081356637889), Status Nikah (Belum Nikah), Pendidikan Terakhir (D1 Perhotelan), Jabatan (Receptionis), Alamat (Jl. Angrek EE 24), Agama (Islam), and Kota (Palopo). At the bottom, there are buttons for "Tambah", "Simpan", "Batal", "Edit", "Hapus", and a search field with "Cari" and "Keluar" buttons.

Gambar 5. Tampilan form data karyawan

3. Data Pengunjung Hotel

The screenshot shows a form titled "Input Data Costumer" with a sub-header "Data Pengunjung Hotel". It includes fields for Kode Pelayanan (20101), Tanggal (24/05/2010), No Identitas (SIM, 312321321), Nama Costumer (aprhy), Jenis Kelamin (Pria), Status (Nikah), Contact Person (12321), Umur (25 Tahun), Kota Asal (Palopo), and Alamat (Jl. Angrek EE. 24). Buttons at the bottom include "Tambah", "Simpan", "Batal", "Edit", "Hapus", and "Tutup".

Gambar 6. Tampilan form pengunjung hotel

4. Absen Karyawan

The screenshot shows a form titled "Absen Karyawan" with a sub-header "View Tabel Absen Karyawan Hotel". Fields include No. Induk Karyawan (2010828903), Nama (Aprhy), Tempat, Tgl.Lahir (Makassar, 06/12/1982), Jenis Kelamin (Pria), Jabatan (Receptionis), Hari (Senin), Tanggal (06/06/2010), Sift (Pagi/Malam), Jam (23:31:27), and Kehadiran options (Hadir, Tidak Hadir, Libur/Cuti). Buttons at the bottom include "Simpan", "Batal", and "Keluar".

Gambar 7. Tampilan form absen karyawan

5. Form Penggajian Karyawan

The screenshot shows a form titled "Penggajian Karyawan Hotel" with a sub-header "View Data Gaji Karyawan Hotel". Fields include NIK (2010828903), Nama (Aprhy), Jenis Kelamin (Pria), Jabatan (Receptionis), Status Nikah (Belum Nikah), Gaji Pokok Perhari (30000), Jumlah Hari Kerja (30 Hari), Potongan Asuransi (10000), Bonus Kerja (75000), Tunjangan (0), Potongan Koperasi (50000), and Total Gaji (975.000). Buttons at the bottom include "Simpan", "Batal", and "Keluar".

Gambar 8. Tampilan form penggajian karyawan

6. Check In Room

The screenshot shows a form titled "Check In Room" with a sub-header "Proses Data Check In Pengunjung Hotel". It includes fields for Input Berdasarkan (Kode Pelayanan), Kode Pelayanan (20101), No Kamar (101), No Identitas (SIM, 312321321), Nama Costumer (aprhy), Type Kamar (VIP I), Fasilitas Kamar (AC Splet, Televisi), Bad Type (Single Ber), Tanggal Masuk (24/05/2010), Lama Menginap (2 Hari), and Jml Penghuni (2 Orang). Buttons at the bottom include "Cari", "Simpan", "Edit", "Batal", "Hapus", and "Keluar".

Gambar 9. Tampilan form cek in room

7. Check Out Transaksi

The screenshot shows a form titled "Check Out Transaksi" with a sub-header "Proses Data Check Out Pengunjung Hotel". It includes fields for No Bukti (8202), Tanggal Transaksi (29/05/2010), Kode Pelayanan (20100), No Kamar (101), Nama Costumer (fas), Type Kamar (VIP I), Biaya RP (100000), Bad Type (Single Bed), Jasa Lain (0), Tgl Cek In (24/05/2010), Tgl Cek Out (29/05/2010), Lama Menginap (5 Hari), Pembayaran Rp (1000000), and Kembalian Rp (400000). Buttons at the bottom include "Cari", "Simpan", "Batal", "Cetak", and "Keluar".

Gambar 10. Tampilan form cek out

8. Hasil Laporan Data Karyawan

DATA KARYAWAN

HOTEL RIO RITA PALOPO
 Alamat : Jl. Jend. Sudirman No 53 Kota Palopo
 Contact : 082354966500 / 0471-24629

Tanggal : 01/01/2010

No	Nik	Nama	Tempat Lahir	Tgl Lahir	Jenis Kelamin	Status Nikah	Jabatan	Agama	Tedapan	Pendid.	Alamat	Kota	Ket.
1	20102801	A WIRA Asmara	PALOPO	2001/001	Pria	Siaka	Office Boy	Islam	SELVACHERRY	SLA	STRE PERAL	PALOPO	
2	20102802	AFRAH	PALOPO	2001/001	Pria	Siaka	Manajemen	Kemak	40000402	SLA	AFUREK	PALOPO	
3	20102803	ADAH	PALOPO	2001/001	Wanita	Siaka	Manajemen	Kemak	11111111	SLA	PALOPO	PALOPO	
4	20102804	ALITA	ALITA	2001/001	Pria	Siaka	Program	Islam	88881111	SLA	ALITA	PALOPO	
5	20102805	ERAL	PALOPO	2001/001	Wanita	Siaka	Program	Islam	111111	ID	TURKI	DEKAYURE	

Gambar 11. Laporan Data Karyawan

9. Hasil Laporan Transaksi Pengunjung

DATA TRANSAKSI

HOTEL RIO RITA PALOPO
 Alamat : Jl. Jend. Sudirman No 53 Kota Palopo
 Contact : 082354966500 / 0471-24629

Tanggal Transaksi : 01/01/2010
 No Bukti : 0201

Kode Layanan	Jenis Fasilitas	No_ID	Nama	No Kamar	Type Kamar	Bad Type	Jasa Lain	Tgl Check In	Tgl Check Out	Lama Nginap	Jumlah Baya
0100	RM	3123213213213	apthy	101	VIP II	Double	aa	02010 0001	02010 0001	5	Rp 428.444
0201	RM	312321321	apthy	102	VIP I	Single	Pemakaa	02010 0001	02010 0001	5	Rp 500.000
0301	RM	312321321	apthy	102	VIP I	Single	KOPi	02010 0001	02010 0001	5	Rp 500.000
0201	KTP	123456	SAENAL	103	VIP I	Single	Kopi	102010 0001	02010 0001	28	Rp 2.800.000
0203	KTP	12310120123	HURAH	103	VIP I	Double	rt	102010 0001	02010 0001	2	Rp 250.000

Gambar 12. Tampilan laporan transaksi

10. Hasil Laporan Bukti Gaji Karyawan

BUKTI GAJI KARYAWAN

HOTEL RIO RITA PALOPO
 Alamat : Jl. Jend. Sudirman No 53 Kota Palopo
 Contact : 082354966500 / 0471-24629

Tanggal : 01/01/2010

Nik	2010328901	Penerima	Mengetahui : Pimpinan
Nama	A. WIRA Asmara		
Jenis_Kelamin	Pria		
Jabatan	Office Boy		
Status_Nikah	Nikah		
Keterangan	(.....)	(.....)	

Gaji Pokok	JHK	Potongan Asuransi	Bonus_Ketja	Tunjangan	Potongan Koperasi	Total Gaji
Rp 25.000	14	Rp 10.000	Rp 75.000	Rp 50.000	Rp 20.000	Rp 910.000

Gambar 13.. Tampilan laporan penggajian

4.2 Hasil Pengujian Perangkat Lunak

No	Modul yang di uji	Region (R)	Cyclomatik complexity (CC)	Independent path (IP)
1	Menu Utama	22	22	22
2	Data Karyawan	7	7	7
3	Absen Karyawan	8	8	8
4	Penggajian Karyawan	8	8	8
5	Data Check In	11	11	11
6	Data Check Out	9	9	9
7	Info Data Pengunjung	8	8	8
8	Info Data Transaksi	8	8	8
9	Laporan Absen Karyawan	5	5	5
10	Laporan Data Karyawan	5	5	5
11	Laporan Gaji Karyawan	5	5	5
12	Laporan Data Pengunjung	5	5	5
13	Laporan Transaksi Check Out	5	5	5
14	Cetak Kwitansi Gaji	5	5	5
15	Cetak Bukti Transaks	4	4	4
Total		112	112	112

Keterangan :

Jadi seluruh program/sistem mempunyai Region 112, dan Cyklomatik Complexity (cc) = 112 dan Independent Path = 112, maka hal ini menandakan Bahwa program yang di rancang sudah bebas dari kesalahan logika.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pokok masalah, tujuan, hasil penelitian dan hasil pengujian maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil rancangan berupa sistem informasi pengolahan data hotel dapat digunakan untuk mengolah data pada Hotel Rio Rita Palopo.
2. Hasil pengujian menunjukkan tidak terdapat kesalahan logika pada program
3. Sistem informasi pengolahan data hotel dapat di implementasikan pada Hotel Rio Rita Palopo.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka ada beberapa saran yang diajukan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Perlunya SDM yang lebih menguasai Software Khususnya yang berbasis Visual yang dapat mengoperasikan sistem informasi ini.
2. Agar sistem informasi ini dapat dikembangkan lebih lanjut lagi sesuai kebutuhan pada saat yang akan datang.
3. Dengan melihat hasil penelitian ini dimana penggunaan sistem konvensional dalam mengelola data tidak efisien dan efektif maka dianjurkan pihak-pihak yang terkait dengan pengolahan proses penginputan data pada Hotel Rio Rita Palopo dapat menggunakan perangkat lunak aplikasi yang berbasis komputer sehingga efisien dan efektifitas dapat ditingkatkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Jogiyanto. HM. Analisa & Desain Sistem Informasi: Pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis. Penerbit ANDI Yogyakarta. 2001.
- Jogiyanto, H., Analisis dan Desain Sistem Informasi, Andi Offset, Yogyakarta 1993
- Yuniar Supardi, "Microsoft Visual Basic 6.0 untuk semua tingkat" , PT Elex Media Komputindo, Jakarta 2006
- Fathansyah, Basis Data, Edisi Pertama, CV. Informatika Bandung 1999